

## BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU VAKA ÇALIŞMASI

### OLAY:

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon’da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

**Yukarıdaki olayın vakıalarını olası tüm ihtimaller çerçevesinde değerlendirerek aşağıdaki soruları müvekkilimize vereceğiniz bir hukuki görüş yalnızlığında cevaplandırınız.**

1. Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır?
2. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir?
3. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

### CEVAPLAR:

Öncelikle müvekkillerinizin hangi elektronik ticaret aktörlerinden olduğu ve hangileri ile sözleşme ilişkisine gireceğinin, 6563 sayılı “Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun” (“**ETK**”) ile 29.12.2022 tarihli ve 32058 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik” ve sair mevzuat hükümleri uyarınca değerlendirilmesi gerekmektedir.

İlgili mevzuat kapsamında, Gizem ile Tuğçe, “*elektronik ticaret hizmet sağlayıcılarının*” (“**ETHS**”) tabi olduğu yükümlülüklerle uyum gösterecektir.

Ayrıca, Tuğçe, “*elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcısı*” (“**ETAHS**”) olarak faaliyet gösteren e-ticaret pazar yeri “Frenyol” üzerinden satış yapacağı için, başka bir ifadeyle Frenyol Tuğçe adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık edeceği için Frenyol’un tabi olduğu yükümlülükleri de gözeterek Frenyol ve diğer gerçek veya tüzel kişiler ile sözleşme ilişkisine girmesi gerekmektedir.

### 1. Sorunun Cevabı:

#### Tuğçe:

Tuğçe’nin, “Frenyol” isimli elektronik pazar yerinde satış yapmak için aşağıdaki sözleşme ilişkilerine girmesi gerekmektedir:

- **Websitesi Kullanım/Üyelik Sözleşmesi:** “Frenyol” isimli e-ticaret platformu üzerinden satıcı hesabı oluştururken, Tuğçe ve “Frenyol” arasında söz konusu platformun genel şart ve koşulları ile tarafların karşılıklı taahhütlerini içeren bir websitesi kullanım (üyelik) sözleşmesinin imzalanması gerekmektedir. Bu sözleşmenin “Elektronik Ticaret Aracı

Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik” ile düzenlenen asgari unsurları taşıması gerekmektedir.

- **Ön Bilgilendirme Formu:** Tuğçe, tüketiciler ile mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce ilgili tüketiciyi (alıcıyı) 6502 sayılı “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun” (“**Kanun**”), 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği” (“**Yönetmelik**”) ve sair mevzuatta belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için bir ön bilgilendirme formu hazırlamalıdır. İlgili ön bilgilendirme koşullarının Kanun ve Yönetmelik kapsamında yer alması gereken zorunlu hususları taşıması gerektiği için “Frenyol” ve benzeri e-ticaret platformları, üyelerin (satıcıların) kullanmasını zorunlu tutacağı standart bir sözleşme taslağı sunabilir. Tuğçe, “Frenyol” platformuna üye olurken, satış yapacağı tüketicilere (alıcılara), ilgili formun satış öncesinde sunulacağını taahhüt edecektir.
- **Mesafeli Satış Sözleşmesi:** Tuğçe, tüketicilere e-ticaret platformu üzerinden satış yaparken, taraflar arasında mesafeli satış ilişki doğacağı için, ilgili mesafeli satış sözleşmesinin, 6502 sayılı “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun”, 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği” ve sair mevzuat hükümlerinin aradığı şartlara uygun olarak oluşturulması ve ürünlerin satın alım aşamasından önce müşterilerin dikkatine ve onayına sunulması gerekmektedir. İlgili Mesafeli Satış Sözleşmesinin Kanun, Yönetmelik ve sair mevzuat hükümlerine uygun olması için “Frenyol” ve benzeri e-ticaret platformları, üyelerin (satıcıların) kullanmasını zorunlu tutacağı standart bir sözleşme taslağı sunabilir. Tuğçe, üye olurken söz konusu sözleşmelere tabi olacağını ve satış yapılan tüketiciler (alıcılara) ile bu sözleşmeleri imzalayacağını taahhüt edecektir.
- **Hizmet Sözleşmeleri:** Tuğçe, vergi açılışı yapacağı için, faturalar ve vergi beyannameleri için bir mali müşavir firması veya serbest meslek erbabı bir mali müşavir/muhasebeci ile hizmet sözleşmesi imzalayabilir. Ayrıca, “Frenyol” platformunun kendi lojistik şirketi ya da anlaşmalı bir kargo şirketi bulunmaması durumunda (veya satıcıların farklı bir kargo şirketini kullanmasına imkan tanınması halinde) bir kargo şirket ile “Taşıma Hizmet Sözleşmesi” imzalayabilir.

#### **Gizem:**

Gizem’in kendi kuracağı “trabzonsepeti.com” alan adlı websitesi üzerinden tüketicilere/alıcılara doğrudan satış yapmak için aşağıdaki sözleşme ilişkilerine girmesi gerekmektedir:

- **Web Tasarım ve Yazılım Geliştirme Sözleşmesi:** Gizem, websitesini oluşturmak ve sonrasında gerekli bakım ve sair hizmetleri alacağı kuzeniyle bir hizmet sözleşmesi imzalamalıdır.
- **Hosting Hizmetleri Sözleşmesi:** Gizem, websitesine erişim sağlamak için kullanılacak hosting ve alan adı hizmeti veren bir firma ile sözleşme imzalamalıdır.
- **Ön Bilgilendirme Formu:** Gizem, tüketiciler ile mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce ilgili tüketiciyi (alıcıyı) 6502 sayılı “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun” (“**Kanun**”), 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Mesafeli

Sözleşmeler Yönetmeliği” (“Yönetmelik”) ve sair mevzuatta belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için bir ön bilgilendirme formu hazırlamalıdır.

- **Mesafeli Satış Sözleşmesi:** Web sitesinden alışveriş yapacak her tüketici/alıcı ile mesafeli satış sözleşmesi imzalanmalıdır. Sözleşme ile ilgili hususlar, Tuğçe için yapılan değerlendirmeler ile paralel olacaktır. Gizem, kendi websitesi üzerinden satış yapacağı için, Frenyol’un standart sözleşme taslağı yerine kendi avukatının hazırlayacağı sözleşmeyi kullanabileceği için sözleşme hükümleri açısından hareket alanı daha çok olacaktır. Ancak her halükarda, hem Gizem hem Tuğçe’nin müşteriler ile imzalayacağı sözleşmenin Kanun ve Yönetmelik’in aradığı asgari koşulları taşıması ve mevzuata uygun olması gerekmektedir.
- **Hizmet Sözleşmeleri:** Gizem, vergi açılışı yapacağı için, faturalar ve vergi beyannameleri için bir mali müşavir firması veya serbest meslek erbabı bir mali müşavir/muhasebeci ile hizmet sözleşmesi imzalamalıdır. Ayrıca, bir taşıma/kargo şirket ile “Taşıma Hizmet Sözleşmesi” imzalanması gerekmektedir.
- **Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni:** Sözleşme mahiyetinde olmasa da, Gizem, aracı bir e-ticaret platformu üzerinden satış yapmadığı için websitesini ziyaret eden ve/veya alışveriş yapan tüketicilerin kişisel verilerinin kim tarafından, hangi amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebileceği, kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceği hususunda bilgilendirme yapması gerekmektedir. İlgili aydınlatma metninin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ile 10.03.2018 tarihli ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ”in aradığı şartları taşıması önem arz etmektedir. Ayrıca varsa, web sitesinin kullanıcılara yönelik kaydettiği çerezlerin kullanımına ilişkin bilgi veren bir çerez politikasının da websitesine entegre edilmesi gerekmektedir.
- **Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi:** Gizem, websitesi üzerinden mesafeli satış yapacağı için, belirli bir ödeme hizmetinden faydalanması gerekecektir. Bu sebeple, bir ödeme hizmeti sağlayıcısı<sup>1</sup> ile “Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi” imzalanması gerekmektedir.
- **Websitesi Kullanım/Üyelik Sözleşmesi:** Gizem’in websitesine erişim sağlayacak veya websitesine üye olacak tüketiciler/kullanıcılar ile site sahibi olarak bir sözleşme imzalaması gerekmektedir. Söz konusu sözleşme ile kullanıcıların siteyi nasıl kullanabileceği ve Gizem’in websitesinde sunduğu hizmetin genel şart ve koşulları ile tarafların karşılıklı taahhütlerini içeren bir websitesi kullanım (üyelik) sözleşmesinin taraflar arasında imzalanması gerekmektedir.

## 2. Sorunun Cevabı:

Tuğçe ve Gizem’in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları aşağıdaki gibi değerlendirilebilir:

### 2.1. Teknik Avantajlar ve Dezavantajlar:

---

<sup>1</sup> 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankalar, elektronik para kuruluşları, ödeme kuruluşları ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi

#### Tuğçe'nin "Frenyol" isimli e-ticaret pazarı üzerinden satış yapmasının avantajları:

+ **Hazır Altyapı:** Frenyol'un altyapısı kullanılacağı için, Tuğçe'nin yaptığı satışlar ilave bir teknik altyapı ve bakım ihtiyacı gerektirmez. Frenyol'un sunduğu "paket hizmeti" ile Frenyol'un hazır altyapısı, ödeme sistemi ve kargo entegrasyonu kullanılacağı için olası bir aksaklık riski azalacaktır. Böylelikle başlangıç maliyeti de daha az olacaktır.

+ **Müşteri Kitlesi:** Frenyol'un halihazırda mevcut ve devamlı bir müşteri kitlesi olduğu için, satış yapılacak kitleye ulaşmak daha kolay olacaktır. Ayrıca, güvenli bir alışveriş kanalı olduğuna duyulan güven daha fazla olacağı için müşteri sadakati de artacak ve devamlılık taşıyacaktır.

+ **Pazarlama ve Tanıtım Hizmeti:** Frenyol, gerek platform içerisinde, gerekse de farklı kanallar üzerinden reklam ve promosyon desteği sunabilir. Böylece, Tuğçe'nin markasının görünürlüğü daha hızlı bir şekilde artacaktır. Örneğin; Frenyol "profilleme" yapıyor ise benzer bir ürün satın alan tüketicilere Tuğçe'nin ürünlerini öne çıkarabilir/önerebilir. Ayrıca, Frenyol instagram hesabı ve sair sosyal medya platformları üzerinden ürünün ya da markanın pazarlamasına destek olabilir.

#### Tuğçe'nin "Frenyol" isimli e-ticaret pazarı üzerinden satış yapmasının dezavantajları:

- **Komisyon Kesintisi:** Frenyol bir "aracılık" hizmeti vereceği için, Tuğçe'nin her bir satış başına Frenyol'a komisyon ödemesi gerekmektedir.

- **Platform Kısıtlamaları:** Frenyol'un kendi kurallarına uyma zorunluluğu olacağı için, Tuğçe'nin esneklik ve özgür iradesi ile hareket etmek şansı kısıtlı olabilir. Örneğin; Frenyol'un oluşturduğu standart sözleşme taslaklarının kullanılması ya da Frenyol'un anlaşmalı olduğu kargo şirketlerinin kullanılması gibi. Ayrıca ETK ve BTK gibi kurumların getirdiği ek yükümlülüklerle de uyum gerekecektir.

#### Gizem'in "trabzonsepeti.com" isimli websitesi üzerinden satış yapmasının avantajları:

+ **Münhasır Yetki:** Satış, müşteri ilişkileri ve marka geliştirme gibi konular üzerindeki tek yetkili kişi ve karar mercii Gizem olacağı için, marka kimliğini dilediği gibi geliştirme ve değiştirme şansı olacaktır.

+ **Komisyon Kesintisinin Olmaması:** Gizem'in yapacağı satışlar üzerinden herhangi bir komisyon kesintisi olmayacaktır.

+ **Marka Değeri:** Frenyol markasının gölgesi altında kalmadan, kendi markasını oluşturma ve güçlendirme imkânı olacaktır. Böylece kendi marka kimliğini kendisi belirleyebilecek ve platformun arayüzü ile bağlı kalmak zorunda kalmayacaktır.

#### Gizem'in "trabzonsepeti.com" isimli websitesi üzerinden satış yapmasının dezavantajları:

- **Teknik Sıkıntılar:** Yazılım geliştirme, websitesi tasarımı, bakımı, domain ve hosting hizmetlerinin alınması, arama motoru optimizasyonu (SEO), ödeme sistemi entegrasyonun sağlanması ve siber güvenliğin sağlanması gibi altyapı ve teknik giderleri olacağı için başlangıç maliyeti Tuğçe'ye göre çok daha fazla olacaktır. Ayrıca, e-ticaret platformu üzerinden satış yapmaya kıyasla daha fazla zaman ve çaba gerektirecektir.

- **Müşteri Bulma:** Var olan ve mevcut bir müşteri portföyü olan Frenyol uygulamasına kıyasla, Gizem'in kendi başına müşteri edinmek daha zor ve maliyetli olacaktır.

**Pazarlama ve Tanıtım Hizmetleri:** Gizem'in, reklam ve SEO çalışmaları yaptırması gerekecektir.

## 2.2. Hukuki Avantajlar ve Dezavantajlar:

“Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik” ile ETAHS ve ETHE işlem hacimleri ve işlem sayılarına bağlı olarak “orta”, “büyük” ve “çok büyük” olacak şekilde üç kategoriye ayrılmakta ve bu kategorilere göre bazı yükümlülükler öngörülmektedir.

Bu eşiklerin aşılma halinde, eşik üstü ETAHS'lere ve bazı durumlarda ETHE'lere ek yükümlülükler getirilmektedir. Bu yükümlülükler özellikle e-ticarette haksız rekabetin ve tekelleşmenin önüne geçilmesini amaçladığı için yüksek pazar gücüne sahip işletmelerin hareket alanlarının kısıtlamayı amaçlamaktadır. Hal böyle olunca, Frenyol gibi büyük ihtimalle daha büyük işlem hacmine sahip ETAHS'lere getirilen yükümlülükler Tuğçe'yi de olumsuz yönde etkileyecektir.

Örneğin; Frenyol üzerinden yapılacak satışlarda, yıllık net işlem hacmine göre reklam harcama sınırı, maliyet altı satış vb. promosyon, ödül, puan, kupon, hediye çeki uygulamalarında bulunma yasağı gibi ilave sınırlamalar belirlenebilecek ve tekelleşmenin önüne geçebilmek adına daha sıkı düzenlemelere tabi tutulacaktır. Kaldı ki, net işlem hacmi belirlenirken ekonomik bütünlük önem arz ettiği için Frenyol'un ekonomik bütünlük içerisindeki başka şirketler de varsa, bu şirketin net işlem hacimleri sebebiyle parasal limitleri aşması ve ölçek statüsünün değişmesi mümkündür. Bu durumda da, Frenyol'un büyük ve hatta çok büyük ölçekli olarak işlem görmesi ve bu sebeple mevzuatın getirdiği tüm ek sınırlamalara tabi olması olası görünmektedir. Bu durum da Tuğçe'nin ETAHS'nin tabi olduğu sınırlamalardan dolayı olarak olumsuz yönde etkilenmesine sebebiyet verebilir.

Söz konusu reklam ve indirim bütçesi kısıtlaması büyük ve çok büyük ölçekli ETAHS ve ETHE'ler açısından söz konusu olacağından, Gizem'in markasını kurduğu ilk senelerde böyle bir kısıtlamadan etkilenmesinin beklenmeyeceği öngörülmektedir. Gizem'in markasını kurmasını takip eden birkaç sene “eşik altı” kalması bekleneneğinden, izinsiz arama motorlarında pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunma yasağı dışında ilave yasaklara tabi olmayacağı beklenmektedir.

Hem ETAHS hem ETHE için “bilgi verme yükümlülüğü” bulunmaktadır. Yukarıda bahsedildiği üzere Frenyol kendi standart ve hazır metinlerini (aydınlatma metni, çerez politikası, ön bilgilendirme formu vb.) kullanacağı ve/veya bu metinlerin mevzuatın öngördüğü alanda gösterilebilmesi ve güncellenebilmesi adına teknik her türlü imkanı sağladığı için “bilgi verme yükümlülüğü”nün yerine getirilmesi Tuğçe açısından daha kolay ve az maliyetli olacaktır.

Gizem ise gerekli “bilgi verme yükümlülüğü”nü kendisi yerine getireceği için gerekli hukuki metinlerin hepsini hazırlatacak ve siteye entegre edilmesi adına teknik destek almak zorunda kalacaktır. Örneğin; websitesinde işlenen çerezlerin tespit edilebilmesi için bir yazılım satın

alınması ve akabinde işlenen çerezlerin hukuka uygun hale getirilebilmesi adına gerekli sistem entegrasyonlarının yapılarak çerez politikasının hazırlanabilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, bilgi verme yükümlülüğü'nün ötesinde, Gizem'in kendi sitesini açtığımızda gerekli domain ve marka tescillerini yapması gerekecektir. Aksi takdirde, fikri mülkiyet ihlali ile hukuka aykırı içerikten doğan sorumluluklar gündeme gelecektir. Halihazırda tescilli bir markaya ve domaine sahip olan Frenyol üzerinden yapılacak satışlar açısından bu durum daha az risk taşımaktadır.

ETAHS üzerinden satış yapıldığında, üyelik sözleşmesinin ilgili yönetmelikte düzenlenen asgari koşulları taşıması gerekmektedir. İlgili sözleşme e-ticaret platformu tarafından hazırlandığı için Tuğçe için pazarlık gücü daha az olacaktır. Dolayısıyla, Tuğçe, Frenyol'un tabi olduğu düzenlemeler ile de kısıtlanmış olacaktır.

### **3. Sorunun Cevabı:**

Hem Tuğçe'nin hem de Gizem'in kullanabileceği örnek sözleşmelere aşağıda yer verilmiştir. İlgili sözleşmeler Tuğçe ve Gizem lehine hazırlanmıştır. İlgili mevzuatın aradığı asgari koşulların sağlanması şartı ile Tuğçe ve Gizem'in ticari tercihleri çerçevesinde ve ayrıca Tuğçe'nin Frenyol ile pazarlık gücüne bağlı olarak bu sözleşmelerin kişiselleştirilmesi ve detaylandırılması mümkündür.

### **ÖRNEK SÖZLEŞMELER:**

#### **A. TUĞÇE – FRENİYOL WEBSİTESİ KULLANIM/ÜYELİK SÖZLEŞMESİ:**

##### **1. TARAFLAR:**

İşbu Websitesi Kullanım/Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); [...] adresinde bulunan [...] ("**Frenyol**") ile; [...] adresinde bulunan Tuğçe Lazoğlu ("**Üye**") arasında Üye'nin, FRENİYOL'un Üye'ye sunduğu Frenyol isimli mobil uygulama ve/veya internet sitesine ("**Platform**") üye olması ve işbu Sözleşme'de bahsi geçen diğer hizmetlerden yararlanmasına ilişkin koşulların ve tarafların karşılıklı yükümlülüklerinin belirlenmesi için düzenlenmiştir.

FRENİYOL, internet sitesi ve mobil uygulama aracılığıyla e-pazar yeri ve elektronik ticaret hizmetleri ("**Platform Hizmetleri**") sunmakta ve elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir. Üye, işbu Sözleşme ile düzenlenen koşul ve şartlarda Platform'u kullanmakta ve üyesi olmaktadır.

FRENİYOL ve Üye işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

##### **2. TANIMLAR:**

**Pazaryeri:** FRENİYOL'nin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca "elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı" sıfatıyla satıcılar ile alıcıları Platform üzerinden buluşturarak satıcıların Platform'dan gerçekleştirdikleri ürün ve/veya hizmet satışlarına ticari temsilci olarak aracılık ettiği elektronik ticaret platformunu ifade eder.

**Alıcı:** Platform üzerinde üçüncü kişi satıcılar tarafından verilen ilanlarla satışa arz edilen mal ve/veya hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.

**Kişisel Veri:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda tanımlanan gerçek kişinin kimliğini belirli veya belirlenebilir kılan gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

**Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni:** Alıcı’ların Platform üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, FRENOL tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağına ilişkin açıklamaları içeren ve Platform üzerinden erişilebilecek olan metni ifade eder.

**“Satıcı/Satıcılar” ya da “Üye/Üyeler”:** FRENOL ile yaptığı sözleşme kapsamında Platform’da oluşturduğu hesap üzerinden çeşitli mal ve/veya hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişiyi ifade eder.

### 3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### 3.1. E-Ticaret Hukuku ve Üyelik

- **Üyelik Şartları:** Üyelik için kullanıcıların 18 yaşını doldurmuş olmaları gerekmektedir. Üyeler, FRENOL platformuna ücretsiz olarak üye olabilir ve üyelik hakları başvuru sırasında sağladıkları bilgiler doğrultusunda başlar. Üyelik başvurularının reddedilmesi ancak haklı ve yazılı gerekçelerle yapılabilir.
- **Üyelik Hesabı:** Üyelerin oluşturduğu hesaplar kendilerine özeldir ve FRENOL, üyelerin hesap güvenliğini sağlamak için gerekli teknik önlemleri almakla yükümlüdür.
- **Üyelik Sona Erdirme:** Üyeler, istedikleri zaman üyeliklerini herhangi bir gerekçe göstermeden sonlandırabilir. FRENOL’un üyeliği sonlandırması durumunda, bu işlem yalnızca üyenin mevzuatta yer alan yükümlülüklerini ya da pazaryeri kullanım kurallarını ihlal ettiğinin açıkça tespit edilmesi halinde yapılabilir.

#### 3.2. Fikri Mülkiyet ve Marka Hakları

- **İçerik Hakları:** Üyelerin Platform’a yüklediği içeriklerin fikri ve sınai mülkiyet hakları üyelere aittir. FRENOL, bu içerikleri yalnızca üyenin onayıyla kullanabilir ve üçüncü taraflarla paylaşamaz.
- **Fikri ve Sınai Hakların Korunması:** Taraflar, birbirlerinin fikri mülkiyet ve marka haklarına saygı gösterecek ve ihlal etmeyeceklerdir. FRENOL, üyelerin içeriklerinin izinsiz kullanılmasını engellemek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

#### 3.3. Kişisel Verilerin Korunması

- **Veri Güncelleme:** Üyeler, Platform’da sağladıkları kişisel bilgilerin doğru, tam ve güncel olmasından sorumludur. Bilgilerde değişiklik olması halinde derhal güncelleme yapmaları gerekmektedir. FRENOL, üyelerin veri güncellemesini kolaylaştıracak araçları sağlamalıdır.
- **KVKK Uyum:** Taraflar, Platform’a yükledikleri kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak işleneceğini kabul ederler.

### 3.4. Sorumluluk

- **Hesap Güvenliği:** FRENOL, üyelerin hesaplarının güvenliğini tehdit eden durumlar için erken uyarı sistemi geliştirmeli ve üyeleri zamanında bilgilendirmelidir. Őifre güvenliği üyeler tarafından sağlanmadığı takdirde FRENOL sorumlu tutulamaz.
- **Doğru Bilgi Sağlama:** Üyeler, sağladıkları bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamalıdır. Yanlış bilgi verilmesi durumunda doğabilecek zararlardan üye sorumludur. FRENOL, Platform üzerinde bilgi eksikliği ya da hatalı bilgi kaynaklı zararların oluşmasını önlemek için düzenli denetim yapmakla yükümlüdür.
- **Mevzuata Uyum:** Üyeler, Platform'u kullanırken yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun hareket edeceklerini ve bu kurallara aykırı hareket etmelerinden doğacak zararları üstleneceklerini kabul ederler. Kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça, Frenyol, Üye tarafından sunulan içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı hususlardan sorumlu değildir. Ancak, Frenyol, Üye tarafından sunulan içeriğin hukuka aykırı olduğunu tespit etmesi halinde, bu durumu derhal Üye'ye bildirecek ve içeriği yayından kaldıracaktır.
- **Platform Kullanımının Sınırlandırılması:** Üyelerin kullanım haklarının kısıtlanması yalnızca hukuki ve somut delillere dayandırılarak yapılabilir. Böyle bir durumda, üyeye itiraz hakkı tanınır ve gerekli süreçler Őeffaf bir Şekilde yürütülür.
- **Zarar ve Kayıplar:** FRENOL, üyelerin platformu kullanımı sırasında oluşabilecek teknik sorunları önlemek için düzenli bakım ve güncellemeler yapar. Üyeler, kendi cihazlarının güvenliğinden ve koruyucu yazılımlarının kullanımından sorumludur.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

4.1. Taraflar, işbu üyelik sözleşmesi kapsamında kişisel verilerin, KVKK ve ilgili mevzuata tam uyumlu bir Şekilde işlenmesine, korunmasına ve güvenliğinin sağlanmasına azami özeni göstermekle yükümlüdür. FRENOL, Üye'lerden elde ettiği kişisel verileri yalnızca KVKK'nun 5. ve 6. maddesinde yer alan işleme Őartlarından birine dayanarak ve veri koruma ilkelerine uygun olarak işleyebilir.

4.3. Üyeler, kişisel verilerinin işlenmesine dair detaylı bilgiyi, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni aracılığıyla öğrenebilir.

4.4. Üyeler, KVKK kapsamındaki hak ve taleplerini yerine getirmek için FRENOL'ye başvurabilir. Başvurular, üyelik hesabında kayıtlı e-posta adresi üzerinden kvkk@frenyol.com adresine iletilebilir. FRENOL, bu başvuruları en geç 30 gün içinde yanıtlamakla yükümlüdür.

4.5. Üyelik sözleşmesinin sona ermesi veya üyelik hesabının kapatılması durumunda, işleme amacı ortadan kalkan kişisel veriler derhal imha edilmelidir. Mevzuat gereği saklanması zorunlu olan veriler ilgili amaçla ve gerekli olduğu süreyle sınırlı olarak gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması ile işlenir.

4.6. FRENOL, kişisel verilerin KVKK'nın 12. maddesi uyarınca güvenli Şekilde saklanmasını, hukuka aykırı veri işlemelerin önlenmesini ve yetkisiz erişimlerin engellenmesini sağlamak için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

## 5. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

5.1. FRENİYOL, Üye'nin ticari elektronik iletilere onay vermesi halinde, Platform'da kayıtlı olan iletişim adresine ticari elektronik ileti gönderebilmektedir.

5.2. Üye, ticari elektronik iletilerin gönderilmesine onay vermeme ya da onayını geri alma hakkına sahiptir. Bu bağlamda, ilgili mevzuat uyarınca sayılan yöntemlerle onayını geri alabileceği gibi FRENİYOL, Üye'nin bu hakkının kullanılmasını kolaylaştırabilmek amacıyla ayrıca ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin tercihlerini Platform vasıtasıyla değiştirebilmesine olanak sağlamaktadır.

## 6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI

6.1. Platform ve Platform'a ilişkin tüm unsurlar (*ticaret unvanları, telif hakları, patentler, markalar, tasarımlar, grafikler, logolar, yazılımlar, kodlar, kullanıcı ara yüzleri, metinler, videolar, resimler, ticari takdim şekilleri ve benzeri içerikler*) ile bu unsurlara ilişkin tüm haklar FRENİYOL'ye aittir. Üyeler tarafından Platform aracılığıyla paylaşılan kişisel bilgiler, fotoğraflar, videolar, fikirler, yorumlar ve diğer içerikler ve bu içeriklere ilişkin tüm haklar Üye'ye aittir.

6.2. Tarafların bu içeriklere erişim ve kullanım hakkı elde etmiş olması, ilgili içerikler üzerinde herhangi bir mülkiyet hakkı ya da sınırsız kullanım yetkisi tanıdığı anlamına gelmez.

6.3. 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") kapsamında, Taraflar, birbirlerinin erişime açılan içeriklerin ve bu içeriklerden doğan hakların yalnızca Platform'un amacına uygun şekilde kullanılacağını, bu içeriklerin izinsiz şekilde herhangi bir amaçla işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsil edilmesi, umuma iletilmesi veya başka bir şekilde kullanılması veya başka bir şekilde kullanılmayacağını kabul eder. FRENİYOL, üyelerin içeriklerini güvence altına almak için gerekli önlemleri alır ve Platform'da izinsiz içerik kullanımlarını önlemek için çalışır.

6.4. FRENİYOL, Üye'nin bu madde kapsamındaki kurallara aykırı hareket etmesi durumunda, Üye'ye bildirimde bulunarak makul bir süre tanır ve ihlalin giderilmesini talep eder. İhlalin devam etmesi halinde, Üye'nin üyelik hesabını geçici olarak askıya alma veya tamamen sona erdirme hakkına sahiptir.

6.5. Üye, bu maddeye aykırı bir eylemi sonucunda FRENİYOL'ye veya üçüncü kişilere zarar vermesi durumunda, yalnızca meydana gelen zararı tazmin etmekle yükümlüdür. FRENİYOL, bu durumlarda üyelerin haklarını korumaya yönelik adil bir çözüm sağlamak için gerekli özeni gösterir.

## 7. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞİKLİĞİ VE FESHİ

7.1. FRENİYOL, Sözleşme hükümlerini, Platform politikalarını ve kurallarını değiştirebilir. FRENİYOL, söz konusu değişikliklere ilişkin Üye'ye hem dahili iletişim sistemi hem de onaylanmış elektronik iletişim adresi aracılığıyla bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Değişiklikler, Üye'ye bildirildiği veya Platform'da yayımlandığı tarihten itibaren geçerlilik kazanır. Daha uzun bir sürenin öngörülmemesi halinde, sözleşme değişiklikleri bildirim tarihinden itibaren kural olarak 15 gün sonra yürürlüğe girer. Ancak, değişikliğin aşağıda

belirtilen durumlardan biri hakkında yapılması halinde söz konusu değişiklikler, yapılacak bildirim takiben 30 günün sonunda uygulamaya konulacaktır. Üye, 30 günlük sürenin sona ermesinden önce dahili iletişim sistemi üzerinden bildirimde bulunmak şartıyla aracılık sözleşmesini tazminatsız olarak derhal feshetme hakkına sahiptir:

- ETHE tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ve komisyon oranları ile diğer hizmet bedellerinde artış meydana gelmesi,
- Aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırması ya da ETHE aleyhine yeni bir cezai şart getirilmesi,
- Hak ve menfaat dengesinin ETHE aleyhine bozulması gibi sonuçların meydana gelmesi.

7.2. Frendyol, mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan hallerin varlığı halinde ya da dolandırıcılık, veri ihlali, diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlar hariç ve işbu Sözleşme’de yer alan sebepler hariç işbu Sözleşme’yi ve Üye’ye sağlanan aracılık hizmetini kısıtlayamaz, askıya alamaz ve sonlandıramaz.

## 8. MUHTELİF HÜKÜMLER

8.1. Taraflar, Sözleşme’yi feshetmediği ve Sözleşme kapsamında haklarından feragat etmediği sürece, Taraflar bu sözleşme hükümleri ile bağlıdır.

8.3. Üye, FRENOL’nin ticari kayıtları ve dijital veri tabanı kayıtlarının ihtilaf durumlarında kesin delil olarak kabul edileceğini kabul eder.

8.4. Bu Sözleşme’ye Türkiye Cumhuriyeti Hukuku uygulanır. İhtilafların çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

8.5. Sözleşme’nin herhangi bir hükmünün geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

8.6. Taraflar, Sözleşme’den doğan hak ve yükümlülüklerini FRENOL’nin izni olmadan üçüncü kişilere devredemez.

8.9. İşbu 8 (sekiz) maddeden ibaret Sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı an itibarıyla süresiz olarak yürürlüğe girmiştir.

## **B. GİZEM – WEBSİTESİ KULLANIM/ÜYELİK SÖZLEŞMESİ:**

İşbu Websitesi Kullanım Sözleşmesi (“Sözleşme”), “*trabzonsepeti.com*” web sitesini (“**Site**”) kullanacak olan veya kullanmakta olan siz Site kullanıcısının *Site’ye* erişimi ve kullanımı sırasındaki şartları belirlemektedir. Bu internet sitesine girmeniz, siteye kullanmaya devam etmeniz veya bu internet sitesindeki herhangi bir bilgiyi kullanmanız aşağıdaki şartları ve hükümleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

## 1. SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNDE DEĞİŞİKLİK HAKKI

Gizem Çayova, işbu site ve site uzantısında mevcut her tür hizmet, ürün, siteyi kullanma koşulları ile sitede sunulan bilgileri tek taraflı olarak ve önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, siteyi yeniden organize etme, yayını durdurma hakkına sahiptir. Değişiklikler, yeni sözleşmenin Site'ye yansıtılması ile derhal geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Siteyi kullanmaya devam etmeniz, Sözleşme'yi değişiklikleri ile beraber tamamen kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Kullanıcılara siteye her girişte yasal uyarı sayfasını ziyaret etmeleri tavsiye edilmektedir.

## 2. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

*"trabzonsepeti.com"* web sitesinde yer alan tüm ürünler, içerikler, fotoğraflar, videolar, , yazılar ve diğer görsel ve yazılı materyaller, Gizem Çayova'ya aittir ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") kapsamında korunmaktadır. Bu içeriklerin, Gizem Çayova'nın izni olmadan, herhangi bir amaçla işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsil edilmesi, umuma iletilmesi veya başka bir şekilde kullanılması mevzuata aykırılık teşkil eder. Bu tür eylemler, hukuki ve cezai sorumluluk doğurabilir.

## 3. İÇERİĞİN KULLANIMI

Siteyi oluşturan herhangi bir içeriğin (ürün görseli, yazı, fotoğraf, video vb.) Gizem Çayova'nın yazılı izni olmaksızın başka bir platformda veya mecrada herhangi bir amaçla işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsil edilmesi, umuma iletilmesi veya başka bir şekilde kullanılması yasaktır. Ayrıca, içeriklerin izinsiz olarak çevrimdışı yayınlanması, link verilmesi veya başka teknolojik araçlarla paylaşılması da yasaktır.

## 4. TİCARİ AMAÇLAR DIŞINDA İÇERİK KULLANIMI

Ticari olmayan amaçlarla, Gizem Çayova'nın izni alınarak, Site içeriğini sanal veya görsel mecralarda kullanabilirsiniz. Bu tür bir kullanım için, iletişim bölümünde yer alan e-posta adresi üzerinden elektronik ortamda izin alabilirsiniz. İzinsiz kullanım durumunda, yasal haklar saklıdır.

## 5. SORUMLULUK

**5.1.** Bu internet sitesine girilmesi, sitenin ya da sitedeki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan Gizem Çayova sorumlu değildir.

**5.2.** Gizem Çayova, işbu sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya başka herhangi bir nedenle; işlemlerin kesintiye uğraması, hatalar, ihmal, kesintiler, verilerin silinmesi veya kaybolması, işlemlerin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsleri, iletişim hataları, hırsızlık, imha, izinsiz erişim veya kayıtların değiştirilmesi ve/veya yetkisiz kullanımı gibi durumlarla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

**5.3.** Site, gerektiği durumlarda bakım, onarım veya güncellemeler nedeniyle erişilemeyebilir. Gizem Çayova, bu tür durumlarda oluşabilecek kesinti, hata, zarara karşı sorumluluk kabul etmez.

## 6. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Site'ye üye olunduğu takdirde, Gizem Çayova, üyelerinin belirlediği iletişim kanallarına ticari elektronik iletiler gönderebilir. Bu iletiler, kampanyalar, ürün duyuruları, etkinlikler ve diğer ticari içerikleri içerebilir. Üye, herhangi bir zamanda bu iletileri almak istemediğini belirterek, almakta olduğu ticari elektronik iletilerden çıkma hakkına sahiptir. Üye, bu tür iletileri almak için verdiği onayın, bir bildirim yapılmaksızın geri alınabileceğini ve bu durumda yalnızca yasal düzenlemelere uygun şekilde işlem yapılacağını kabul eder.

## 7. SİTEDE İŞLENEN ÇEREZLER

Web sitesinin işlevselliği ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla "*trabzonsepeti.com*" web sitesinde çerezler kullanılmaktadır. Çerezler, siteyi ziyaret eden kullanıcıların tarayıcıları aracılığıyla toplanan verilerle ilgilidir. Web sitesine giriş yapmadan veya üye olmadan önce, çerezlerin kullanımı hakkında daha detaylı bilgi almak için "Çerez Politikası"nı incelemeniz tavsiye edilir.

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Üye, "*trabzonsepeti.com*" web sitesine üye olarak kişisel verilerinin işlenmesine, "Kişisel Veri Aydınlatma Metni"ne ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işleneceğini kabul eder. Kişisel veri işleme süreci ve haklar hakkında daha fazla bilgi için "Kişisel Veri Aydınlatma Metni"ni incelemeniz gerekmektedir.

## 9. MUHTELİF HÜKÜMLER

**9.1.** Bu sözleşme, "*trabzonsepeti.com*" web sitesine giriş yaptığınız andan itibaren geçerli olur ve devam eder.

**9.2.** İşbu Sözleşme'den doğabilecek tüm yasal haklarınızı kullanabilir ve sözleşme ihlalleri durumunda yasal yollara başvurabilirsiniz. Şikayetlerinizi, müşteri destek ekibimize ileterek çözüm talep edebilirsiniz.

**9.3.** Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü geçersiz olursa, bu durum sözleşmenin geri kalan kısmını etkilemez ve geçerliliği devam eder.

**9.4.** Bu Sözleşme esasına Türk hukuku uygulanır. Taraflar arasında çıkacak ihtilaflarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri yetkilidir.